



The www.BretonDiary Survival Guide

Service	Number	Other Numbers and Sites
Medical help/SAMU	15	Your local duty pharmacy can be found at... http://www.pharmagarde.eu/2008/index.php
Police/Police Nationale	17	SOS Helpline: Crisis calls in English. Tel: 01 46 21 46 46
Fire & accident/Sapeurs Pompiers	18	SAMU de France English-language website... http://www.samu-de-france.fr/en
SOS - all services (from a mobile)	112	

France Telecom

Call centre open daily, 24 hours a day (24/7)	Tel: 30 00
Technical assistance (24/7)	Tel: 39 00
After sales service	Tel: 10 13
Customer services	Tel: 10 14
Business service	Tel: 10 15
English-speaking customer service • Mon to Sat 9am-5pm	Tel: 0800 364 775
English-speaking hotline	Tel: 01 55 78 60 56

EDF Service Numbers • National English-speaking customer service Tel: 05 62 16 49 08

Useful Phrases

English

Accident
I have had an accident
Injured
Unconscious
Bleeding
Heart attack
Stroke
Drowning
Fire
The house is on fire
Someone is in the house
Emergency

French

Un accident
J'ai eu un accident
Blesse(e)
Perdre connaissance
Hémorragie
Crise cardiaque
AVC (Un accident vasculaire cérébral)
Noyade (se noyer)
Feu
La maison a pris feu
Quelqu'un est chez moi
Une urgence

English

Burn
Very sick
In labour/having contractions
I am in labour
Need a doctor
Need an ambulance
Fire
The house is on fire
The car is on fire
I am being burgled
Help me
Help!

French

Brulure
Très malade
Avoir contractions
Je suis en train d'accoucher
Besoin un médecin (Il me faut un médecin)
Besoin une ambulance
Feu
La maison a pris feu
La voiture a pris feu
Je suis en train de me faire cambrioler
Aidez moi
Au secours